

新光人壽-全省客戶服務櫃檯
金融友善服務-無障礙服務設(措)施一覽表

符號說明：○表示「有設置」、X表示「未設置」

製表日期：2025/01/20

序	服務據點	樓層	服務鈴	引導告示牌	電梯	無障礙電梯	斜坡道	導盲步道	無障礙廁所 (註1)	友善櫃檯 (輪椅可出入)	放大鏡or 老花眼鏡	輪椅	急救箱	客戶意見箱	手語翻譯 平台	多國語言 通譯服務	原住民 通譯服務	金融友善服 務教育訓練 時數(註2)
1	台北客戶服務櫃檯	1樓	○	○	○	○	○	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2	花蓮服務中心	2樓	○	○	○	○	○	X	X	○	○	X	○	○	○	○	X	○
3	宜蘭服務中心	6樓	○	○	○	○	○	X	○	○	○	○	○	○	○	○	X	○
4	羅東服務中心	1樓	○	○	○	○	○	X	X	○	○	○	○	○	○	○	X	○
5	基隆服務中心	5樓	○	○	○	X	○	X	X	○	○	○	○	○	○	○	X	○
6	北投服務中心	2樓	○	○	○	○	○	X	X	○	○	○	○	○	○	○	X	○
7	新北客戶服務櫃檯	8樓	○	○	○	○	X	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
8	中壢服務中心	10樓	○	○	○	○	○	X	X	X	○	X	○	○	○	○	X	○
9	桃園服務中心	6樓	○(註3)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	X	○
10	新竹服務中心	6樓	○	○	○	○	○	X	X	X	○	○	○	○	○	○	X	○
11	苗栗服務中心	4樓	○	○	○	○	X	X	X	○	○	○	○	○	○	○	X	○
12	台中客戶服務櫃檯	1樓	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
13	復興服務中心	6樓	○	○	○	○	○	X	X	○	○	○	○	○	○	○	X	○
14	豐原服務中心	2樓	○	○	X	X	○	X	X	X	○	○	○	○	○	○	X	○
15	清水服務中心	3樓	○	○	○	X	○	X	○	○	○	○	○	○	○	○	X	○
16	彰化服務中心	2樓	○	○	○	X	○	X	X	○	○	○	○	○	○	○	X	○
17	員林服務中心	4樓	○	○	○	○	○	X	X	○	○	○	○	○	○	○	X	○
18	北斗服務中心	9樓	○	○	○	○	○	X	X	○	○	○	○	○	○	○	X	○
19	草屯服務中心	5樓	○	○	○	○	X	X	X	○	○	○	○	○	○	○	X	○
20	南投服務中心	2樓	○	○	X	X	X	X	X	X	○	X	○	○	○	○	X	○
21	斗六服務中心	7樓	○	○	○	X	○	X	X	X	○	○	○	○	○	○	X	○
22	虎尾服務中心	1樓	○	○	X	X	○	X	X	○	○	○	○	○	○	○	X	○

序	服務據點	樓層	服務鈴	引導告示牌	電梯	無障礙電梯	斜坡道	導盲步道	無障礙廁所 (註1)	友善櫃檯 (輪椅可出入)	放大鏡or 老花眼鏡	輪椅	急救箱	客戶意見箱	手語翻譯 平台	多國語言 通譯服務	原住民 通譯服務	金融友善服 務教育訓練 時數(註2)
23	台南客戶服務櫃檯	4樓	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
24	嘉義服務中心	5樓	○	○	○	○	○	X	○	○	○	○	○	○	○	○	X	○
25	佳里服務中心	9樓	○	○	○	○	○	X	X	○	○	○	○	○	○	○	X	○
26	新營服務中心	4樓	○	○	○	○	○	X	X	○	○	○	○	○	○	○	X	○
27	新化服務中心	5樓	○	○	○	X	○	X	X	○	○	○	○	○	○	○	X	○
28	高雄客戶服務櫃檯	1樓	○	○	○	○	○	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
29	鳳山服務中心	7樓	○	○	○	○	○	X	X	○	○	○	○	○	○	○	X	○
30	楠梓服務中心	15樓	○	○	○	○	○	X	X	○	○	○	○	○	○	○	X	○
31	屏東服務中心	4樓	○	○	○	○	X	X	X	○	○	○	○	○	○	○	X	○
32	台東服務中心	1樓	○	○	○	X	○	X	X	○	○	○	○	○	○	○	X	○

【註1】無障礙廁所：扶手、輪椅可進出、尿布台、求救鈴等。

【註2】金融服務友善教育訓練時數(高齡/身障/聽障....等金融友善服務相關課程)·目前規劃每年必須受訓3小時。

【註3】桃園服務中心服務鈴與一樓新光銀行共用。