

# 電子保單下載及簽收

## 操作手冊

# 為何辦理電子保單？電子保單哪裡下載？

- 電子保單受理&好處
- 電子保單下載專區路徑

# 電子保單受理&好處

## ■ 電子保單受理

- 要保人須**成年且具行為能力者**方可受理。
- 保單資訊需留存客戶『**行動電話**、**電子郵件**』的方式通知要保人。

## ■ 電子保單的好處

- 快速：承保出單後「**24小時內**」即可收到，讓保單寄送更有效率。
- 安全：透過**第三方數位簽章**等步驟，確保個人資料的安全性。
- 便利：保單瀏覽不受時間限制，**售後服務不須攜帶保單**。
- 節能：不需耗費資源，節能減碳



## 電子保單資訊傳遞畫面



收到電子郵件、簡訊通知：點選簡訊、Mail內網址可連結專區下載

# 害怕詐騙簡訊及網址 請透過**新光人壽官方網站**下載!!

<https://www.skl.com.tw/>

## 官網會員專區

路徑：登入會員/我的保單/電子保單專區



## 官網 <無須登入會員>

路徑：客戶服務/電子保單下載簽收專區



## 官網 <無須登入會員>

路徑：會員登入/電子保單下載

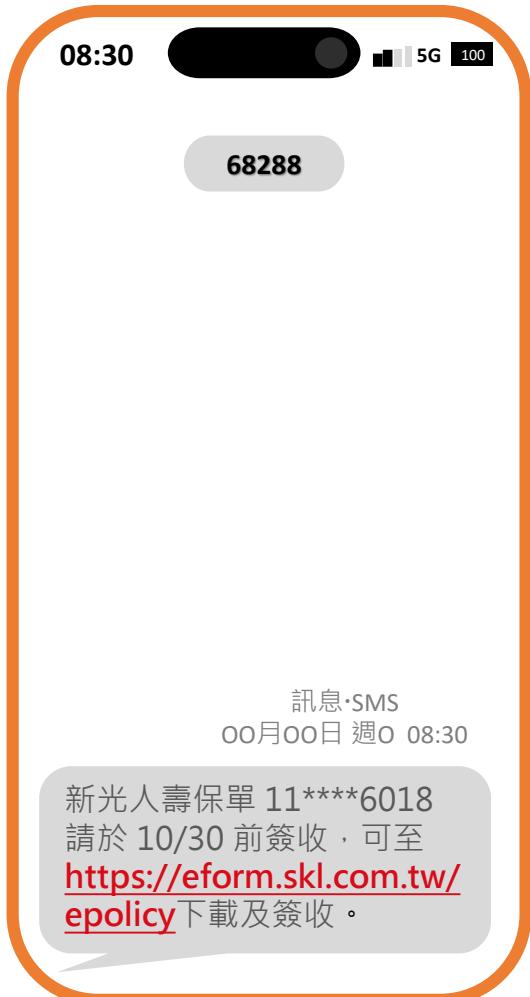


# 下載及簽收保單操作流程

- 輸入身分證字號
- 輸入OTP動態密碼
- 下載及簽收保單

# 輸入身分證字號

1 點選簡訊或Email連結



2 輸入要保人身分證字號及驗證碼

新光人壽 | Shin Kong Life | 電子保單下載及簽收專區

STEP1 輸入基本資料

STEP2 OTP動態密碼認證

STEP3 保單下載與簽收

請輸入要保人身分證字號

輸入要保人身分證字號

輸入驗證碼 4872

下一步：發送OTP動態密碼

# 輸入OTP動態密碼

## ③獲取OTP動態密碼



## ④輸入OTP動態密碼



# 下載及簽收保單

## ⑤ 選擇未下載/未簽收保單 點選下載及簽收



### 電子保單下載與簽收

- 保戶權益提醒通知

1. 您的電腦需安裝相關軟體：  
(1) tpk檔：使用電子保單Reader軟體（台灣網路認證公司提供），方能下載閱讀您的電子保單檔案。  
請點選下載 | Windows版本 | Mac版本 | APP下載教學  
(2) pdf檔：使用 Adobe Reader軟體  
如開啟電子保單時出現「至少有一個簽名發生錯誤」的錯誤訊息，請更新您的Adobe Reader憑證，再重新開啟。  
請點選下載操作手冊：Adobe Reader憑證更新  
(3) 如對第三方認證認有疑議，可至 台灣網路公司官網進行電子保單第三方認證服務確認。

2. 電子保單tpk檔及pdf檔內容及開啟密碼皆相同，您可依慣用瀏覽器選擇下載檔案。

3. 如您下載之電子保單為「台網版本(tpk檔)」，若欲進行列印作業，請下載真機版軟體進行列印。

保單下載類型：  未下載 / 未簽收保單  已下載 / 已簽收保單

主約險種名稱	投保始期	要保人	被保險人	功能
11*****6018 Go平安new終身傷害暨兒童傷害失能保險	2025/09/29	陳○雲	王○伶	<a href="#">下載及簽收(.pdf)</a> * 開啟密碼：身分證字號末 6 碼 + 出生(月日)4 碼

## ⑥ 審閱同意權益事項



### 電子保單下載與簽收

11\*\*\*\*\*6018 Go平安new終身傷害暨兒童傷害失能保險

為了維護您的權益，請您務必完整下載保單資料與詳加閱讀了解保單內容，並把握契約撤銷之時效，說明如下，若有任何問題請與本公司業務人員聯絡或查詢。

一、點選【同意下載及簽收電子保單】按紐之日起，即為『電子保單簽收日期』。  
1. 您的電腦需安裝相關軟體：  
(1) tpk檔：使用電子保單Reader軟體（台灣網路認證公司提供），方能下載閱讀您的電子保單檔案。  
請點選下載 | Windows版本 | Mac版本 | APP下載教學  
(2) pdf檔：使用 Adobe Reader軟體  
如開啟電子保單時出現「至少有一個簽名發生錯誤」的錯誤訊息，請更新您的Adobe Reader憑證，再重新開啟。  
請點選下載操作手冊：Adobe Reader憑證更新  
(3) 如對第三方認證認有疑議，可至 台灣網路公司官網進行電子保單第三方認證服務確認。

二、保險單契約撤銷之時效，自『電子保單簽收日期』之日起算十日內，詳細說明如下：  
2. 電子保單tpk檔及pdf檔內容及開啟密碼皆相同，您可依慣用瀏覽器選擇下載檔案。

3. 如您下載之電子保單為「台網版本(tpk檔)」，若欲進行列印作業，請下載真機版軟體進行列印。

我已閱讀並了解上述說明。

[同意下載及簽收電子保單](#)

電子保單開啟密碼：要保人身分證字號/居留證號/統一證號末6碼 + 出生(月日)4碼，若為法人出生(月日)預設0101

保單下載類型：  未下載 / 未簽收保單  已下載 / 已簽收保單

主約險種名稱	投保始期	要保人	被保險人	功能
11*****6018 Go平安new終身傷害暨兒童傷害失能保險	2025/09/29	陳○雲	王○伶	<a href="#">下載及簽收(.pdf)</a> * 開啟密碼：身分證字號末 6 碼 + 出生(月日)4 碼



# 下載及簽收保單

## 7 確認簽收完成及下載電子保單

The screenshot shows the 'Shin Kong Life' logo and the '電子保單下載及簽收專區' (e-Policy Download and Receipt Special Area). The top navigation bar includes '操作手冊與常見問題' (Operation Manual and Common Questions) and a '登出' (Logout) button. The main content area is titled '電子保單下載與簽收' (e-Policy Download and Receipt) and displays a three-step process: 'STEP1 輸入基本資料' (Step 1: Enter basic information), 'STEP2 OTP動態密碼認證' (Step 2: OTP Dynamic Password Verification), and 'STEP3 保單下載與簽收' (Step 3: Policy Download and Receipt). A yellow box highlights the 'STEP3' section, which shows a success message: '親愛的保戶，您的電子保單已簽收完成，謝謝。' (Dear Policyholder, your electronic policy has been successfully signed and received, thank you.) with a red checkmark icon. Below this, a red button says '返回保單列表' (Return to Policy List). To the right, a 'Download' section shows a file named '11\*\*\*\*6018.pdf' with a '開啟檔案' (Open File) link, also highlighted with a yellow box. At the bottom, there are policy download type options ('未下載 / 未簽收保單' or '已下載 / 已簽收保單') and a message for policyholders: '目前無未簽收之電子保單，若有疑義請洽本公司服務人員，謝謝。' (Currently no un-signed electronic policies, if any issues, please contact our service staff, thank you.)

# 我要發問



# Q&A

NO	問題	說明
Q1	投保新契約時，我要如何申請電子保單？	<p>1、要保人須成年且具行為能力者可受理。</p> <p>2、投保時，請提供行動電話、電子郵件帳號(E-MAIL)。</p> <p>3、投保壽險、個人意外險： 保單於承保出單後24小時內，您將收到簡訊、E-MAIL通知，請依照通知內容至新光人壽電子保單下載專區，進行簽收即可下載。</p> <p>4、投保旅行平安險： 保單於承保後4小時內，您將收到簡訊、E-MAIL通知，請依照通知內容登入新光人壽會員專區 / 電子保單下載及簽收專區即可下載。</p>
Q2	我已完成投保作業，我要如何下載電子保單？	<p>於投保完成後，您將收到電子保單下載及簽收簡訊、E-mail通知。</p> <p>當您收到通知後：</p> <p>1、登入會員路徑： 我的保單/電子保單專區</p> <p>2、無登入會員路徑： 客戶服務/電子保單下載簽收專區 會員專區下方/電子保單下載</p>

# Q&A

NO	問題	說明
Q3	我要如何打開我的電子保單？	<p>1、可依照會員專區操作步驟執行，確認電腦是否已安裝「電子保單READER軟體」、「Adobe Acrobat Reader」。</p> <p>2、如欲開啟電子保單檔案，請輸入要保人身分證後六碼+要保人出生日期後四碼(若您的出生日期50年1月1號，輸入0101 )即可開啟。</p> <p>3、如在操作時遇到任何問題，歡迎您致電新光人壽客戶服務專線電話0800-031-115洽詢。</p>
Q4	我要辦理保單服務時，須攜帶電子保單檔案？	<p>1、不須攜帶電子保單檔案。</p> <p>2、如辦理契約內容變更，會產出電子批註單，您可至會員專區下載查閱。</p> <p>3、如辦理下列三項作業：1.要保人換人、2.要保人ID變更、3要保人出生年月日變更，將會重新產生電子保單，請您務必至會員專區下載電子保單。</p> <p>註：因電子保單開啟密碼為要保人身分證後六碼+要保人出生日期後四碼，故會重製電子保單。</p>
Q5	我收到電子保單後才發現「資料內容錯誤」時，應該如何處理？	<p>1、可請您的業務服務人員協助查詢並作後續處理。</p> <p>2、可請致電新光人壽客戶服務專線電話0800-031-115，客服人員將協助查詢並作後續處理。</p>

# Q&A

NO	問題	說明
Q6	什麼是OTP動態密碼？OTP動態密碼安全嗎？	為強化網路交易的安全性與信任，提供此實體介面安全機制，於登入電子保單下載及簽收專區時，必須透過「認證密碼鎖」依據時間因子離線產生一次性的六位動態密碼，安全性高又十分便利。
Q7	我一直沒收到行動電話/電子信箱驗證碼，怎麼辦？	請您先檢視頁面上留存之行動電話號碼及電子信箱是否正確，認證碼皆會傳送至您留存之行動電話及電子信箱，如仍皆未收到認證碼，可參閱認證頁面下方「我一直沒收到OTP動態密碼！怎麼辦？」
Q8	申請電子保單，客戶行動電話/電子郵件(E-MAIL)是否為必要聯絡資訊？	行動電話為及電子郵件(E-MAIL)為擇一填寫。 1、填寫「行動電話」：僅收到「簡訊」通知下載相關訊息。 2、填寫「電子郵件(E-MAIL)」：僅收到電子郵件(E-MAIL)通知下載相關訊息 3、填寫「行動電話」及「電子郵件(E-MAIL)」：會收到簡訊及電子郵件(E-MAIL)通知下載相關訊息。
Q9	申請電子保單時僅填寫手機，遇手機無法接收時，能怎麼辦？	如遇行動電話無法接收時，可洽新光人壽客戶服務專線電話0800-031-115為您辦理新增電子保單郵件(E-MAIL)通知服務。



新光人壽  
Shin Kong Life

報告完畢 謝謝指教