

電子保單下載及簽收 操作手冊



新光人壽
Shin Kong Life

為何辦理電子保單?電子保單哪裡下載?

- 電子保單受理&好處
- 電子保單下載專區路徑



新光人壽
Shin Kong Life

電子保單受理&好處

電子保單資訊傳遞畫面

■ 電子保單受理

- 要保人須**成年且具行為能力者**方可受理。
- 保單資訊需留存客戶『**行動電話**、**電子郵件**』的方式通知要保人。

■ 電子保單的好處

- 快速：承保出單後「24小時內」即可收到，讓保單寄送更有效率。
- 安全：透過第三方數位簽章等步驟，確保個人資料的安全性。
- 便利：保單瀏覽不受時間限制，**售後服務不須攜帶保單**。
- 節能：不需耗費資源，節能減碳



收到電子郵件、簡訊通知：點選簡訊、Mail內網址可連結專區下載

害怕詐騙簡訊及網址 請透過**新光人壽**官方網站下載!!

<https://www.skl.com.tw/>

官網會員專區

路徑：登入會員/我的保單/電子保單專區



官網<無須登入會員>

路徑：客戶服務/電子保單下載簽收專區



官網<無須登入會員>

路徑：會員登入/電子保單下載



下載及簽收保單操作流程

- 輸入身分證字號
- 輸入OTP動態密碼
- 下載及簽收保單



新光人壽
Shin Kong Life

輸入身分證字號

① 點選簡訊或Email連結



② 輸入要保人身分證字號及驗證碼



新光人壽
Shin Kong Life



電子保單下載及簽收專區



請輸入要保人身分證字號

輸入要保人身分證字號

輸入驗證碼 

下一步：發送OTP動態密碼



新光人壽
Shin Kong Life

機密等級：普通

智慧好夥伴

輸入OTP動態密碼

③獲取OTP動態密碼

09:00  5G  100

68288

訊息·SMS
00月00日 週0 08:30

新光人壽保單 11****6018
請於 10/30 前簽收，可至
<https://eform.skl.com.tw/epolicy> 下載及簽收。

週0 09:00

【新光人壽】OTP動態密碼
為:050498，請於有效時間
內輸入。如有任何疑問，請
洽新光人壽客服免付費電話
[0800-031-115](tel:0800-031-115)。

④輸入OTP動態密碼

 新光人壽 Shin Kong Life |  電子保單下載及簽收專區



OTP動態密碼

已傳送至

行動電話

091****525

電子郵件

skb*****@****.com.tw

 050498

密碼有效期間 2025/11/12 18:51:20
我一直沒收到OTP動態密碼！怎麼辦？

送出

下載及簽收保單

⑤ 選擇未下載/未簽收保單 點選下載及簽收



電子保單下載與簽收

— 保戶權益提醒通知

- 您的電腦需安裝相關軟體：
 - tpk檔：使用電子保單Reader軟體（台灣網路認證公司提供），方能下載閱讀您的電子保單檔案。
請點選下載 | [Windows版本](#) | [Mac版本](#) | [APP下載教學](#)
 - pdf檔：使用 [Adobe Reader](#)軟體
如開啟電子保單時出現「至少有一個簽名發生錯誤」的錯誤訊息，請更新您的Adobe Reader憑證，再重新開啟。
請點選下載操作手冊：[Adobe Reader憑證更新](#)
 - 如對第三方認證有疑議，可至 [台灣網路公司官網](#)進行電子保單第三方認證服務確認。
- 電子保單tpk檔及pdf檔內容及開啟密碼皆相同，您可依慣用瀏覽器選擇下載檔案。
- 如您下載之電子保單為「台網版本(tpk檔)」，若欲進行列印作業，請下載桌機版軟體進行列印。

保單下載類型：☒ 未下載 / 未簽收保單 ☐ 已下載 / 已簽收保單

主約險種名稱	投保始期	要保人	被保險人	功能
11****6018 Go平安new終身傷害暨兒童傷害失能保險	2025/09/29	陳○雯	王○伶	下載及簽收(pdf) * 開啟密碼：身分證字號末6碼 + 出生(月日)4碼

⑥ 審閱同意權益事項



電子保單下載與簽收

11****6018 Go平安new終身傷害暨兒童傷害失能保險

為了維護您的權益，請您務必完整下載保單資料與詳加閱讀了解保單內容，並把握契約撤銷之時效，說明如下，若有任何問題請與本公司業務人員聯絡或查詢。

一、點選【同意下載及簽收電子保單】按鈕之日起，即為「電子保單簽收日期」。

二、保險單契約撤銷之時效，自「電子保單簽收日期」之日起算十日內，詳細說明如下：

(一)要保人於「電子保單簽收日期」之日起算十日內，得以書面向本公司申請撤銷本契約。

(二)要保人行使本契約撤銷權者，撤銷的效力應自要保人書面之意思表示到達翌日零時起生效，本契約自始無效。

☒ 我已閱讀並了解上述說明。

[同意下載及簽收電子保單](#)

電子保單開啟密碼：要保人身分證字號/居留證號/統一證號末6碼 + 出生(月日)4碼，若為法人出生(月日)預設0101

保單下載類型：☒ 未下載 / 未簽收保單 ☐ 已下載 / 已簽收保單

主約險種名稱	投保始期	要保人	被保險人	功能
11****6018 Go平安new終身傷害暨兒童傷害失能保險	2025/09/29	陳○雯	王○伶	下載及簽收(pdf) * 開啟密碼：身分證字號末6碼 + 出生(月日)4碼



新光人壽
Shin Kong Life

機密等級：普通

智慧好夥伴

下載及簽收保單

⑦ 確認簽收完成及下載電子保單

新光人壽 Shin Kong Life | 電子保單下載及簽收專區 操作手冊與常見問題

STEP1 輸入基本資料 STEP2 OTP動態密碼認證 STEP3 保單下載與簽收

電子保單下載與簽收

1. 您的電腦需安裝相關軟體：
(1) tpk檔：使用電子保單Reader，請點選下載 | Windows版本
(2) pdf檔：使用 Adobe Reader，親愛的保戶，您的電子保單已簽收完成，謝謝。
如開啟電子保單時出現「錯誤」訊息，請點選下載操作手冊：Adobe Reader 憑證，再重新開啟。
(3) 如對第三方認證認有疑議，請洽本公司服務人員，謝謝。
2. 電子保單tpk檔及pdf檔內容
3. 如您下載之電子保單為「台網版本(tpk檔)」，若欲進行列印作業，請下載真機版軟體進行列印。

保單下載類型：☒ 未下載 / 未簽收保單 ☐ 已下載 / 已簽收保單

親愛的保戶您好，
目前無未簽收之電子保單，若有疑義請洽本公司服務人員，謝謝。

下載
11****6018.pdf
電子保單
查看更多內容

我要發問



新光人壽
Shin Kong Life

Q&A

NO	問題	說明
Q1	投保新契約時，我要如何申請電子保單？	<p>1、要保人須成年且具行為能力者可受理。</p> <p>2、投保時，請提供行動電話、電子郵件帳號(E-MAIL)。</p> <p>3、投保壽險、個人意外險： 保單於承保出單後24小時內，您將收到簡訊、E-MAIL通知，請依照通知內容至新光人壽電子保單下載專區，進行簽收即可下載。</p> <p>4、投保旅行平安險： 保單於承保後4小時內，您將收到簡訊、E-MAIL通知，請依照通知內容登入新光人壽會員專區 / 電子保單下載及簽收專區即可下載。</p>
Q2	我已完成投保作業，我要如何下載電子保單？	<p>於投保完成後，您將收到電子保單下載及簽收簡訊、E-mail通知。</p> <p>當您收到通知後：</p> <p>1、登入會員路徑： 我的保單/電子保單專區</p> <p>2、無登入會員路徑： 客戶服務/電子保單下載簽收專區 會員專區下方/電子保單下載</p>



Q&A

NO	問題	說明
Q3	我要如何打開我的電子保單？	<p>1、可依照會員專區操作步驟執行，確認電腦是否已安裝「電子保單READER軟體」、「Adobe Acrobat Reader」。</p> <p>2、如欲開啟電子保單檔案，請輸入要保人身分證後六碼+要保人出生日期後四碼(若您的出生日期50年1月1號，輸入0101)即可開啟。</p> <p>3、如在操作時遇到任何問題，歡迎您致電新光人壽客戶服務專線電話0800-031-115洽詢。</p>
Q4	我要辦理保單服務時，須攜帶電子保單檔案？	<p>1、不須攜帶電子保單檔案。</p> <p>2、如辦理契約內容變更，會產出電子批註單，您可至會員專區下載查閱。</p> <p>3、如辦理下列三項作業：1.要保人換人、2.要保人ID變更、3要保人出生年月日變更，將會重新產生電子保單，請您務必至會員專區下載電子保單。</p> <p>註：因電子保單開啟密碼為要保人身分證後六碼+要保人出生日期後四碼，故會重製電子保單。</p>
Q5	我收到電子保單後才發現「資料內容錯誤」時，應該如何處理？	<p>1、可請您的業務服務人員協助查詢並作後續處理。</p> <p>2、可請致電新光人壽客戶服務專線電話0800-031-115，客服人員將協助查詢並作後續處理。</p>

Q&A

NO	問題	說明
Q6	什麼是OTP動態密碼？OTP動態密碼安全嗎？	為強化網路交易的安全性與信任，提供此實體介面安全機制，於登入電子保單下載及簽收專區時，必須透過「認證密碼鎖」依據時間因子離線產生一次性的六位動態密碼，安全性高又十分便利。
Q7	我一直沒收到行動電話/電子信箱驗證碼，怎麼辦？	請您先檢視頁面上留存之行動電話號碼及電子信箱是否正確，認證碼皆會傳送至您留存之行動電話及電子信箱，如仍皆未收到認證碼，可參閱認證頁面下方「我一直沒收到OTP動態密碼！怎麼辦？」
Q8	申請電子保單，客戶行動電話/電子郵件(E-MAIL)是否為必要聯絡資訊？	行動電話為及電子郵件(E-MAIL)為擇一填寫。 1、填寫「行動電話」：僅收到「簡訊」通知下載相關訊息。 2、填寫「電子郵件(E-MAIL)」：僅收到電子郵件(E-MAIL)通知下載相關訊息 3、填寫「行動電話」及「電子郵件(E-MAIL)」：會收到簡訊及電子郵件(E-MAIL)通知下載相關訊息。
Q9	申請電子保單時僅填寫手機，遇手機無法接收時，能怎麼辦？	如遇行動電話無法接收時，可洽新光人壽客戶服務專線電話0800-031-115為您辦理新增電子保單郵件(E-MAIL)通知服務。





報告完畢 謝謝指教