

新光人壽「自動語音系統」操作說明

客服專線	選單
0800-031-115	新光人壽保戶，請按 1
	原台新人壽保戶，請按 2

選單	主選單	次選單
新光人壽保戶	保單查詢，請按 1	保單繳費狀況查詢，請按 1
		保單解約金查詢，請按 2
		保單借款查詢，請按 3
	保單理賠申請資訊，請按 2	
	查詢客服服務櫃台，請按 3	
	申請轉帳信用卡授權書，請按 4	申請轉帳授權書，請按 1
		申請信用卡授權書，請按 2
	保單資料變更，請按 5	保單聯絡資料變更，請按 1
		信用卡效期變更，請按 2
		電子單據簡訊通知變更，請按 3
	投資型商品諮詢，請按 7	本國籍保戶，請按 1
		非本國籍保戶與非保戶，請按 2
	申請保險費繳費證明，請按 8	
	其他問題，請按 9	本國籍保戶，請按 1
		非本國籍保戶與非保戶，請按 2

※為節省您的寶貴時間，竭誠邀請您體驗「智能客服」提供多項業務諮詢

(操作路徑：新光人壽網站→右下角【[智能客服](https://robot.skl.com.tw/Webhook/)】網址：<https://robot.skl.com.tw/Webhook/>)

另「[會員專區](https://einsurance.skl.com.tw)」(網址：<https://einsurance.skl.com.tw>)可於線上即時查詢保單及辦理多項業務。歡迎多多利用，謝謝您！