

新光人壽「自動語音系統」操作說明

客服專線	主選單	次選單
0800-031-115	保單資料變更請按 1	保單聯絡資料變更請按 1
		信用卡效期變更請按 2
		電子單據簡訊通知變更請按 3
	保單查詢請按 2	保單借款查詢請按 1
		保單繳費狀況查詢請按 2
		投資型保單帳戶價值查詢請按 3
	查詢客戶服務櫃台與服務人員請按 3	查詢客戶服務櫃台請按 1
		查詢保單服務人員請按 2
	投資型商品諮詢請按 5	本國籍保戶請按 1
		非本國籍保戶與非保戶請按 2
	申請保險費繳費證明請按 7	
	其他問題請按 9	本國籍保戶請按 1
		非本國籍保戶與非保戶請按 2

111.04.13 製訂

※為節省您的寶貴時間，竭誠邀請您體驗「智能客服」(操作路徑：新光人壽網站->右下角「智能客服-小新」<https://robot.skl.com.tw/Webhook>)提供多項業務諮詢；另「會員專區」(網址：<https://einsurance.skl.com.tw>)可於線上即時查詢保單及辦理多項業務。歡迎多多利用，謝謝您！