

新光人壽「自動語音系統」操作說明

0800-031-115	電話投保旅平險服務請按 8		
	本公司保戶請按 1	保單借款查詢請按 1	
		保單繳費查詢請按 2	
		投資型保單帳戶價值查詢請按 3	
		房屋貸款業務請按 4	新貸增貸申請請按 1
			繳息還本查詢請按 2
			清償貸款查詢請按 3
		傳真服務請按 5	電子單據/保戶收費地址(住所)變更申請書請按 1
			道路救援卡新增暨變更申請書請按 2
			蒐集、處理及利用個人資料告知事項請按 3
			一般保單借款同意書請按 4
			一般保單借款委託書請按 5
			ATM 同意書請按 6
			壽險理賠申請書請按 7
	專員服務請按 9		
	申請保險費繳費證明請按 7		
	專員服務請按 9		
	境外人士及非保戶請按 2	轉接專人	
	查詢各地行政中心地址電話請按 5	傳真行政中心地址電話請按 0	
		查詢台北地區請按 1	
桃竹苗地區請按 2			
中部地區請按 3			
嘉南地區請按 4			
高屏地區請按 5			
宜蘭地區請按 6			
專員服務請按 9			

107.06.20 製訂

※為節省您的寶貴時間，「智能客服」(操作路徑：新光人壽網站->右下角「線上客服」)亦提供多項業務諮詢；另「會員專區」(網址：<https://einsurance.skl.com.tw>)，也提供多項業務可於線上即時辦理。歡迎多多利用，謝謝您！