

新光人壽「自動語音系統」操作說明

| | | | |
|--------------|------------------|-----------------|--------------------------|
| 0800-031-115 | 電話投保旅平險服務請按 8 | | |
| | 本公司保戶請按 1 | 保單借款查詢請按 1 | |
| | | 保單繳費查詢請按 2 | |
| | | 投資型保單帳戶價值查詢請按 3 | |
| | | 房屋貸款業務請按 4 | 新貸增貸申請請按 1 |
| | | | 繳息還本查詢請按 2 |
| | | | 清償貸款查詢請按 3 |
| | | 傳真服務請按 5 | 電子單據/保戶收費地址(住所)變更申請書請按 1 |
| | | | 道路救援卡新增暨變更申請書請按 2 |
| | | | 蒐集、處理及利用個人資料告知事項請按 3 |
| | | | 保單借款、解約代辦委託書請按 4 |
| | 壽險理賠申請書請按 7 | | |
| | 申請保險費繳費證明請按 7 | | |
| | 專員服務請按 9 | | |
| | 境外人士及非保戶請按 2 | 轉接專人 | |
| | 查詢各地行政中心地址電話請按 5 | 傳真行政中心地址電話請按 0 | |
| | | 查詢台北地區請按 1 | |
| | | 桃竹苗地區請按 2 | |
| | | 中部地區請按 3 | |
| | | 嘉南地區請按 4 | |
| 高屏地區請按 5 | | | |
| 宜蘭地區請按 6 | | | |
| 專員服務請按 9 | | | |

107.09.12 修訂

※為節省您的寶貴時間，「智能客服」(操作路徑：新光人壽網站->右下角「線上客服」)亦提供多項業務諮詢；另「會員專區」(網址：<https://einsurance.skl.com.tw>)，也提供多項業務可於線上即時辦理。歡迎多多利用，謝謝您！