

## 新光人壽「自動語音系統」操作說明

0800-031-115	電話投保旅平險服務請按 8	
	變更聯絡資料如地址、電話、E-mail 請按 0	
	保單借款及繳費查詢請按 1	保單借款請按 1
		繳費查詢請按 2
	投資型保單帳戶價值查詢請按 2	
	傳真服務請按 4	蒐集、處理及利用個人資料告知事項請按 3
		保單借款、解約代辦委託書請按 4
		壽險理賠申請書請按 7
		專員服務請按 9
	查詢各地行政中心地址電話請按 5	傳真行政中心地址電話請按 0
		查詢台北地區請按 1
		桃竹苗地區請按 2
		中部地區請按 3
		雲嘉南地區請按 4
		高屏地區請按 5
		宜蘭花東地區請按 6
		專員服務請按 9
	申請保險費繳費證明請按 6	保險費報稅證明郵寄通訊地址請按 1
		改寄其他地址請按 9
專員服務請按 9	本公司保戶請按 1	
	團體險、境外人士及非本公司保戶請按 2	

110.04.10 修訂

※為節省您的寶貴時間，「智能客服」(操作路徑：新光人壽網站->右下角「智能客服-小新」<https://robot.skl.com.tw/Webhook>) 提供多項業務諮詢；另「會員專區」(網址：<https://einsurance.skl.com.tw>) 可於線上即時查詢保單及辦理多項業務。歡迎多多利用，謝謝！