

# 新光人壽 官網多媒體客服 疑難排除

## 一、IE

### ● IE-11

版本說明：

IE 11。

操作說明：

1. 網址列輸入官網網址「<https://einsurance.skl.com.tw/CTI/Multimedia/index.html>」。
2. 網頁下方顯示安全性警告視窗，點擊「顯示所有內容」。
3. 問題清單顯示正常。



## ● IE-9

### 版本說明：

IE 9。

### 操作說明：

1. 網址列輸入官網網址「<https://einsurance.skl.com.tw/CTI/Multimedia/index.html>」。
2. 網頁下方顯示安全性警告視窗，點擊「顯示所有內容」。
3. 問題清單顯示正常。



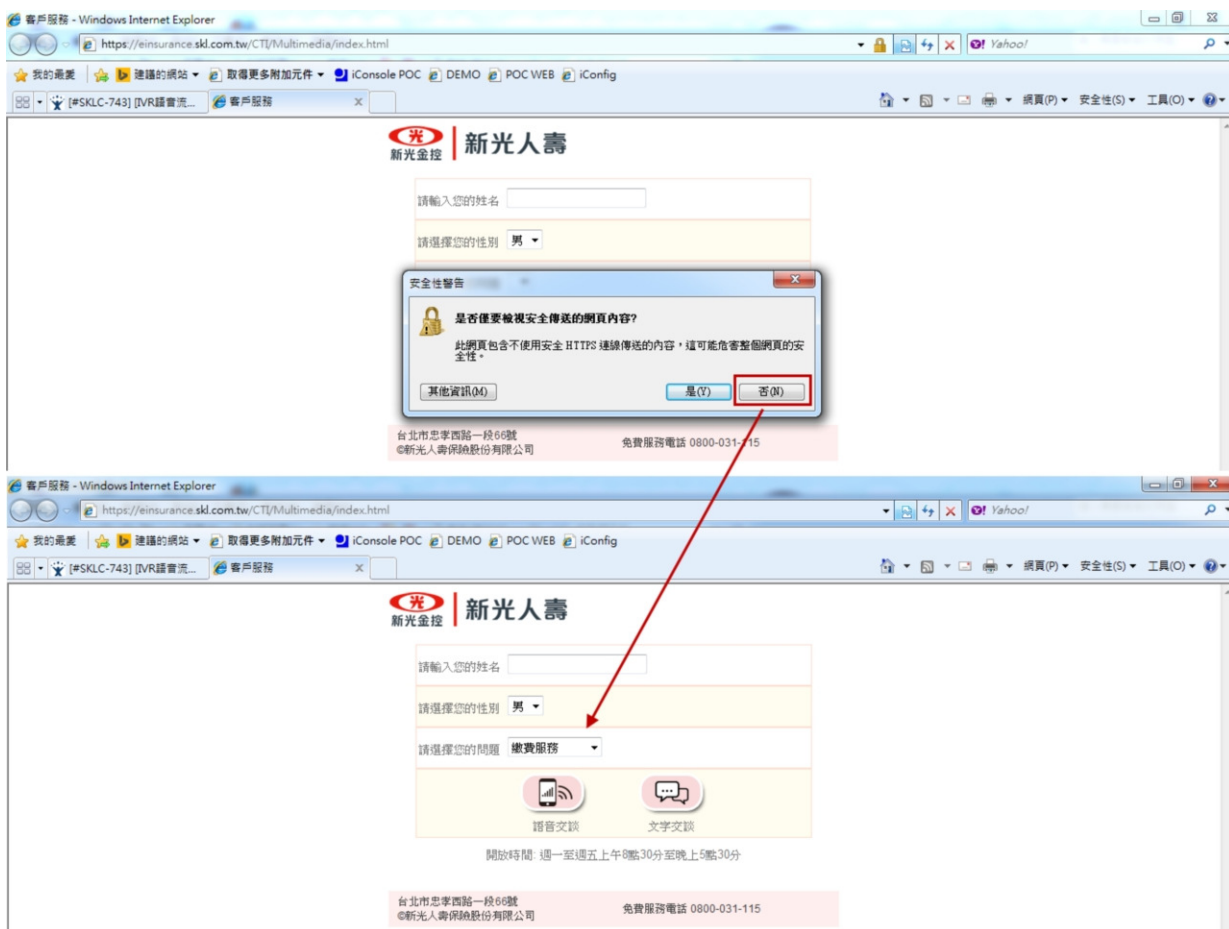
## ● IE-8

### 版本說明：

IE 8。

### 操作說明：

1. 網址列輸入官網網址「<https://einsurance.skl.com.tw/CTI/Multimedia/index.html>」。
2. 安全性警告視窗選擇「否」。
3. 問題清單顯示正常。



## 二、Firefox

### ● Firefox 35.0.1。

版本說明：

Firefox 35.0.1。

操作說明：

1. 網址列輸入官網網址「<https://einsurance.skf.com.tw/CTI/Multimedia/index.html>」。
2. 網址列左側出現安全性警告(盾牌標誌)，點擊盾牌標誌。
3. 點擊「選項」，再點擊「暫時停止保護」。
4. 問題清單顯示正常。



### 三、 Chrome

#### ● Chrome-40.0.2214.111 m

版本說明：

Chrome 40.0.2214.111 m

操作說明：

1. 網址列輸入官網網址「<https://einsurance.skl.com.tw/CTI/Multimedia/index.html>」。
2. 網址列右側出現安全性警告(盾牌標誌)，點擊盾牌標誌。
3. 再點擊「載入不安全的指令碼」。
4. 問題清單顯示正常。

